



Workshop
Omgaan met diversiteit



Colofon

Uitgave

© NHG • NVDA • NVOG • NVVP • RIVM • Bevolkingsonderzoek Nederland • VAP • Bilthoven, 2020. De Vervolgscholing Cervixscreening mag worden gebruikt door iedereen die beroepsmatig of op welke andere wijze dan ook bij het bevolkingsonderzoek baarmoederhalskanker betrokken is.

Onderwijskundige ontwikkeling

Cbt Resultaat uit opleiden, Arnhem
www.cbtresultaatuitopleiden.nl

Illustraties

Anke Nobel, Lelystad
www.ankenobel.nl

Versie 2020-2021

A horizontal banner image at the top of the slide shows a group of eight diverse women of various ethnicities and ages, all smiling warmly. The background behind them is a light pink color with a subtle brick wall pattern. The word 'Programma' is overlaid in white text on the left side of this image.

Programma

- Leerdoelen
- Signalen in communicatie
- Omgaan met angsten en bezwaren
- Interculturele communicatie
- Gastdocent en intervisie
- Terugkoppeling en evaluatie.



Leerdoelen

- Je weet wat signalen in communicatie zijn waaraan specifieke achtergronden van vrouwen herkend kunnen worden en op welke signalen je alert moet zijn.
- Je houdt in je communicatie rekening met de achtergrond van de vrouw in kwestie (opleidingsniveau, etniciteit, religie, eerdere ervaring).
- Je weet hoe ze moet omgaan met angsten, bezwaren en zorgen van vrouwen, zonder hierin mee te gaan.

E-learning: Vragen





Signalen in communicatie

Diversiteit

A horizontal banner image showing a diverse group of eight smiling women of various ages and ethnicities. From left to right: a young woman with blonde hair, a woman with dark skin and braided hair wearing a red necklace, a woman with short blonde hair, a woman with short blonde hair wearing a green patterned scarf, a woman with long dark hair, a woman with long wavy blonde hair, a woman with long dark hair, and an older woman with short grey hair and glasses.

Je kunt een grote diversiteit aan vrouwen tegenkomen op het uitstrijkconsult. Denk aan:

- Vrouwen met een lage taalvaardigheid
- Vrouwen met een verstandelijke beperking
- Vrouwen uit verschillende culturele of religieuze achtergronden.

Let op:

Ook voor Nederlandse vrouwen geldt dat ze een geheel andere achtergrond kunnen hebben. Een vrouw afkomstig uit een grote stad heeft bijvoorbeeld een heel andere achtergrond dan een vrouw uit een klein dorp.



Signalen in communicatie

Situatie:

Op de vraag of de vrouw de informatie uit de uitnodigingsfolder heeft gelezen, krijg je het volgende antwoord:

Ik ben de folder kwijtgeraakt. Wilt u mij nog kort vertellen wat er in staat?

Wat is er aan de hand en hoe reageer je?



Signalen in communicatie

Situatie:

Je vertelt dat de vrouw de uitslag per brief krijgt. Ze vraagt of ze ook mag bellen over de uitslag. Wat is er aan de hand en hoe reageer je?

A group of eight diverse women of various ages and ethnicities are smiling and looking towards the camera. They are positioned against a light pink background. The women are dressed in casual to semi-formal attire, including blouses, scarves, and sweaters. The overall mood is positive and inclusive.

Signalen in communicatie

Voorbeelden inventariseren:

- Welke voorbeelden van signalen in communicatie kun jij noemen?
- Hoe ben je daarmee omgegaan?



Omgaan met angsten en bezwaren

A group of seven diverse women of various ages and ethnicities are smiling and looking towards the camera. They are positioned against a light pink background. The women are dressed in casual to semi-formal attire, including blouses, scarves, and sweaters. The overall mood is positive and inclusive.

Angsten en bezwaren

Vrouwen kunnen verschillende angsten en bezwaren hebben bij het maken van een uitstrijkje.

Welke voorbeelden van angsten en bezwaren kunnen jullie bedenken?



Angsten en bezwaren

De volgende voorbeelden van angsten en bezwaren komen regelmatig voor:

- Angst door een vervelende ervaring met een eerder uitstrijkje
- Angst om bloot te liggen
- Angst voor een slechte uitslag
- Angst om er 'afwijkend' uit te zien.

Bezwaren:

- Mannelijke huisarts
- Jonge doktersassistent
- Degene die het uitstrijkje afneemt, is een bekende.



Angstige vrouwen

Vrouwen die angstig zijn of bewaren hebben, hebben behoefte aan goede steun en goede informatie. Hiervoor is het goed als je je empathisch vermogen inzet.

Vraag:

Hoe reageren jullie op angstige vrouwen?

Video empathie



<https://www.youtube.com/watch?v=1Ewgu369Jw&feature=youtu.be>

A group of eight diverse women of various ages and ethnicities are smiling and looking towards the camera. They are positioned against a light pink background. The women are dressed in casual to semi-formal attire. The overall mood is positive and inclusive.

Verdrietige vrouwen

Vrouwen die verdrietig zijn, hebben ruimte nodig voor dat verdriet.

Vraag:

Hoe reageren jullie op verdrietige vrouwen?



Breedsprakige vrouwen

Je kunt met vrouwen te maken krijgen die breedsprakig zijn. Zij gebruiken veel woorden om iets te vertellen of vragen.

Vraag:

Hoe reageren jullie op breedsprakige vrouwen?

A group of eight diverse women of various ages and ethnicities are smiling and looking towards the camera. They are positioned against a light pink background. The women are dressed in casual to semi-formal attire, including blouses, scarves, and sweaters. The overall mood is positive and inclusive.

Veeleisende vrouwen

Je kunt te maken met veeleisende vrouwen. Het is belangrijk dat jij hierbij de grenzen bewaakt.

Vraag:

Hoe reageren jullie op veeleisende vrouwen?



Emoties & reacties

Angst	Verdriet	Breedsprakig	Veeleisend
Maak de angst bespreekbaar: 'Ik heb het idee dat je gespannen bent, klopt dat?'	Geef ruimte voor het verdriet en bevestig dat het er mag zijn.	Geef aan hoeveel tijd er is en welke onderwerpen er op de agenda staan	Laat geen ruimte voor interpretatie; benoem alles zo duidelijk mogelijk.
Vraag wat de vrouw wil weten over het uitstrijkje	Laat merken dat je meeleeft.	Haal de kernpunten eruit	Durf 'nee' te zeggen.
Biedt waar mogelijk controle aan: 'Laten we afspreken dat ik stop als u uw hand omhoog steekt.'	Geef gevoelsreflecties.	Wees kort en bondig	Spreek een termijn af en bespreek wat er binnen die termijn moet gebeuren.
Vraag hoe je kan helpen om de spanning minder te maken.	Wees niet bang om stiltes te laten vallen.	Stel gesloten vragen	Vraag door naar wat de vrouw wil weten en neem alle vragen serieus.
Wees eerlijk over wat de vrouw kan verwachten.	Draag niet te snel oplossingen aan.	Vat samen en stel meteen daarop je volgende vraag	Bedenk hoever jij wilt gaan voor deze vrouw.



Interculturele communicatie





Interculturele communicatie

Gebruik eenvoudige taal

Korte zinnen, makkelijke woorden.

Wees je bewust van cultuurverschillen

Doe geen aannames! Wees wel alert op het ontstaan van misverstanden.

Wees niet te direct

In sommige culturen vindt men het lastig als je direct bent. Stel dan eerst een algemene vraag, bijvoorbeeld naar hoe het gaat.



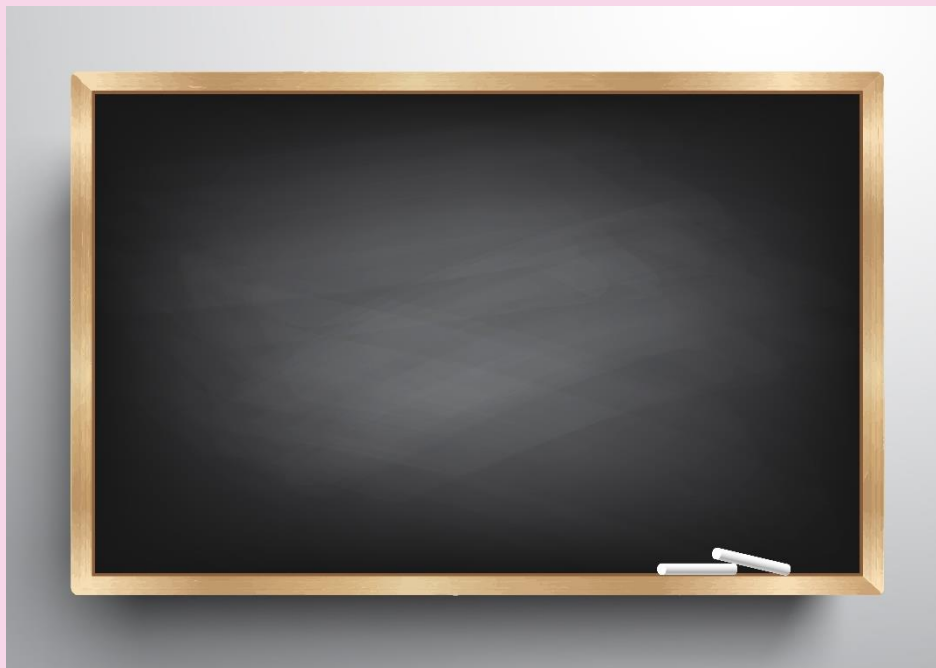
Interculturele communicatie

Wat is jullie ervaring?

- Welke culturele en/of religieuze achtergronden zie je veel in jouw praktijk?
- Welke kenmerken zijn specifiek voor vrouwen met deze achtergronden?



Gastdocent





Intervisie



- Kijk nog eens naar de verschillende achtergronden die vrouwen in je praktijk kunnen hebben.
- Geef per achtergrond aan welke kenmerken de communicatie tussen jou en de vrouw kunnen beïnvloeden.
- Geef per achtergrond aan hoe jij de communicatie tussen jou en de vrouw positief kunt beïnvloeden.

Afsluiting



Wil je voor ons het evaluatieformulier invullen?

De gegevens gebruiken we om de scholing nog beter te maken.

Alvast dank!